

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für www.zwergentraum.ch

Aus Gründen der vereinfachten Lesbarkeit wurde nachfolgend die weibliche Form gewählt. Nichtsdestoweniger beziehen sich die Angaben auf die Angehörigen aller Geschlechter.

1. Geltungsbereich

Für die Nutzung der Website www.zwergentraum.ch und die Geschäftsbeziehungen zwischen www.zwergentraum.ch resp. Marina Bigler und deren Kundinnen gelten nachfolgende allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) in der zum Zeitpunkt des Aufrufs gültigen Fassung.

2. Kundenbeziehungen

Als Kundin wird jede natürliche oder juristische Person bezeichnet die mit www.zwergentraum.ch geschäftliche Beziehungen pflegt. Bei Kontaktaufnahme mit www.zwergentraum.ch erklärt sich die Kundin mit den AGB und deren Inhalte ausdrücklich einverstanden.

3. Informationen

www.zwergentraum.ch bemüht sich sämtliche Angaben und Informationen aktuell, korrekt und übersichtlich zu halten. Allerdings kann für die Richtigkeit der Informationen auf der oben genannten Website und damit vernetzte Partnerseiten keine Gewähr geleistet oder Haftung übernommen werden.

4. Tarife

Die aktuellen Tarife sind auf der Website aufgeführt. Es gilt der während der Inanspruchnahme der Dienstleistung aktuelle Tarif. Bei Hausbesuchen wird für die Reisezeit (Hin- und Rückweg ab Thun) ein reduzierter Stundentarif von 60CHF verrechnet.

5. Terminabsage

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Werden Termine weniger als 24 Stunden vor der Fälligkeit abgesagt, wird eine Aufwandsentschädigung von 20CHF verrechnet.

6. Zahlungsbedingungen

Nach Inanspruchnahme einer Dienstleistung durch www.zwergentraum.ch erhält die Kundin eine Rechnung per E-Mail (auf ausdrücklichen Wunsch auch per Post möglich). Diese ist innerhalb von 20 Tagen vollständig (ohne Abzug) zu begleichen. Weitere Dienstleistungen erfolgen erst nach Erhalt der vorangehenden Zahlungen.

7. Haftung

www.zwergentraum.ch arbeitet mit dem durch 1001kindernacht® ausgearbeiteten Fachkonzept und geht davon aus, dass allfällige körperliche oder krankheitsbedingte

Ursachen einer möglichen Schlafstörung vorgängig vom Kinderarzt untersucht und ausgeschlossen wurden. www.zwergentraum.ch geht ebenfalls davon aus, dass die Eltern das Merkblatt zu den Sicherheitsempfehlungen bei einem gemeinsamen Schlafplatz mit ihrem Kind gelesen und berücksichtigt haben. (siehe: <http://www.kindernaechte.ch/Rund-um-die-Kindernaechte>).

www.zwergentraum.ch schliesst jegliche Haftung für direkte Schäden, Folgeschäden oder sonstige Personen-, Sach- und Vermögensschäden des Kunden oder des Kindes aus. Vorbehalten bleibt eine zwingende gesetzliche Haftung für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht.

8. Schweigepflicht und Datenschutz

Die Beratungen durch www.zwergentraum.ch unterliegen der Schweigepflicht. Die Aussagen der Kundin (sowohl schriftlich wie mündlich) werden höchst vertraulich behandelt und nicht ohne Zustimmung der Kundin an Dritte weitergegeben. Die von der Kundin bei der Kontaktaufnahme angegebenen Daten werden von www.zwergentraum.ch gespeichert. www.zwergentraum.ch behält sich vor, Kundinnen anhand erworbener Daten erneut zu kontaktieren. Die Kundin kann den zukünftigen Erhalt von Informationen jederzeit per Email widerrufen und zudem einfordern, dass ihre persönlichen Daten zur Einsicht freigegeben oder vollständig gelöscht werden. Falls die Kontaktaufnahme via unsichere Kanäle (Facebook, Instagram, Whatsapp, ...) erfolgt, wird die Haftung für die Sicherheit der Daten abgelehnt.

9. Schlussbestimmungen

www.zwergentraum.ch behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB und die Tarife jederzeit zu ändern und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen. Bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit den Dienstleistungen von www.zwergentraum.ch gilt der ausschliessliche Gerichtsstand Thun, Kanton Bern, Schweiz. Auf die Geschäftsbeziehung zwischen www.zwergentraum.ch und ihren Kundinnen ist Schweizer Recht anwendbar, unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts.